



Gesundheit ist unser höchstes Gut

Liebe Gäste und Freunde, wir freuen uns, Sie bald bei uns persönlich begrüßen zu dürfen.

Gesundheit ist unser höchstes Gut und dieses gilt es, in vollem Umfang zu schützen. Unsere Philosophie ist es, für Sie und Ihre Familie eine Zeit voller Glücksmomente zu schaffen. Daher sehen wir es als unsere Aufgabe, dafür Sorge zu tragen, dass wir auch in der aktuellen Situation vollumfänglich für Sie da sein können.

Wir, das Team vom Garden Hotel Reinhart, nehmen dies sehr ernst und beachten hierzu alle Handlungsempfehlungen im Sinne einer erweiterten Hygiene zum Schutz vor dem Virus.

Alle Hygiene- und Abstandsmaßnahmen, sowie die Änderungen vieler Abläufe, die Services und unseres Angebots, dienen einzig dem Schutz und der Gesundheit Ihnen liebe Gäste und dem Team des Garden Hotel Reinharts.

Bitte beachten Sie, dass sich die Auflagen und Abläufe je nach Reproduktionsraten ändern können. Wir werden die Lage täglich bewerten und ggf. Entscheidungen treffen. Besonnen, konsequent und zum Schutze unserer Gäste und Mitarbeiter.

DAHER HABEN WIR FOLGENDEN APPELL AN UNSERE GÄSTE:

- Bitte betreten Sie unsere Räumlichkeiten nur symptomfrei.
- Bitte betreten Sie unsere öffentlichen Bereiche nur mit einem Mund-Nasen-Schutz.
- Auf direkten Kontakt wie das Händeschütteln und Umarmen, verzichten wir aus gegebenem Anlass und schenken Ihnen dafür ein noch herzlicheres Lächeln.
- Wir werden außerdem versuchen, einen Sicherheitsabstand von 1,5m zu Ihnen einzuhalten.
- Bitte achten auch Sie darauf. Sollte es zu einer hohen, gebündelten Gästeanzahl in unseren Räumlichkeiten kommen, müssen wir die Anzahl der zeitgleich anwesenden Personen beschränken.
- Bitte helfen Sie mit Ihrer Eigenverantwortung und zu Ihrem Selbstschutz mit, diese Situation so gut wie möglich zu unterstützen!

**Wir bedanken uns für Ihre aktive Mitarbeit und freuen uns sehr auf Sie.
Ihre Familie Reinhart-Seeliger & Team**

Maßnahmen

Damit wir Ihnen eine unbeschwerte Zeit voller Glücksmomente bereiten können, werden wir zusätzlich zu den allgemeinen Empfehlungen folgende Maßnahmen umsetzen:

Es handelt sich dabei um einen Auszug aus unserem Maßnahmenplan.



EMPFANG

Aufzug:

Bitte beachten Sie, dass im Aufzug maximal 1 Person oder Personen gleichen Hausstands sein dürfen.

HYGIENESTATIONEN

Bei der Eingangstüre und an der Rezeption sind Hygienestationen aufgebaut, an denen Sie sich die Hände desinfizieren können.

Zimmer:

Zur täglichen Reinigung verwenden wir ausschließlich viruzide Desinfektionsmittel.

RESTAURANTS

In den Restaurants platzieren wir die Tische unter Einhaltung des vorgeschriebenen Mindestabstands.

Frühstück:

Bieten wir in der nächsten Zeit als a la carte Frühstück an. Sie bekommen täglich eine Frühstückskarte. Bitte füllen Sie dieses täglich mit Ihren Wünschen aus und geben Sie diese bis 18Uhr an der Rezeption ab.

Abends:

Wir empfehlen Gästen, die eine Übernachtung mit Frühstück gebucht haben, Ihren Tisch für Abends möglichst rechtzeitig zu reservieren.

WELLNESS

Kosmetik Behandlungen sind vollständig buchbar. Gerne steht Ihnen unsere Kosmetikerin Ella unter der Telefonnummer 0151- 54044821 zur Verfügung.

Schwimmbad

Unser Schwimmbad Bereich ist aktuell leider geschlossen. Innenpool, Saunen und Dampfbad sind bis auf weiteres laut Auflagen geschlossen.

Begrenzte Gästeanzahl:

Bitte beachten Sie die Mindestabstände.

ALLGEMEINE EMPFEHLUNGEN

Allgemeine Empfehlungen die uns ein entspanntes Miteinander und Wohlfühlen erleichtern:

GÜLTIGE HYGIENESTANDARDS:

Konsequente Händehygiene. Einhaltung der Husten- und Niesetikette. Regelmäßiges Raumlüften. Gründliche Raumreinigung.

Abstandsregeln:

Es gilt die generell gültige Maßgabe, einen Abstand von mindestens 1,5 Metern einzuhalten. An das Abstandsgebot ist auch die maximale Anzahl der Personen im Raum gekoppelt. Sie hängt daher von den Voraussetzungen in den vorhandenen Räumlichkeiten ab.

Mund-Nasen-Schutz:

Das Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung, kann dazu beitragen, Übertragungen innerhalb des Hotels, insbesondere durch prä- und asymptomatisch infizierte Personen, zu reduzieren und somit auch Risikogruppen vor Übertragungen zu schützen (Fremdschutz).

Erkrankungen:

Symptomatische Personen dürfen (auch bei milden Symptomen) die Hotels nicht betreten. Bei Auftreten von Symptomen während des Aufenthalts sind auf eine umgehende Isolierung und auf die Notwendigkeit einer umgehenden ärztlichen Abklärung hinzuweisen. Quarantänemaßnahmen für die Kontaktpersonen sind umgehend und konsequent umzusetzen. Quarantäne und Isolierung haben gemäß aktuellen Standards und in enger Abstimmung mit den zuständigen Gesundheitsbehörden zu erfolgen.

WIR FREUEN UNS AUF SIE.

Ihre Familie Reinhart – Seeliger & Team

Allgemeine Informationen zu Ihrer Urlaubsbuchung: Ihre Urlaubs-Buchungen sind: 14 Tage vor Anreise kostenfrei stornierbar.

Sollten wir aufgrund der Corona-Pandemie nicht öffnen können, bieten wir unseren Gästen folgende Optionen an:

- **Umbuchung auf einen anderen Reisezeitraum** (auf Anfrage und nach Verfügbarkeit)
- **Ausstellung eines Wertgutscheins**